

Datum:	14 december 2015
Tijdstip:	16.30 uur tot 18.30 uur
Locatie:	Commissiekamer III
Aanwezig:	Kees Slingerland, Cecilia van Sabben, Marjanne Meijerink, Marjolein den Uijl, Saskia Heemskerk, Marijke van Huizen, Margreet den Dulk, Johan Kemker, Saida Yachou
Gemeente:	Nardy Beckers, Han de Jager, Jos de Wit, Michiel Bunnik, Marjanne Kant, Inge van der Heiden, Romy Kempen

Openbaar gedeelte

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Wethouder Han de Jager zal een gedeelte van de vergadering aanwezig zijn. De Cliëntenadviesraad heeft een nieuw lid in haar midden, Saida Yachou. Een speciaal welkom aan haar. Saida stelt zich voor. Ze is werkzaam bij Kom erbij en heeft een groot netwerk in Alphen aan den Rijn.

2. Vaststellen verslag 9 november

Johan geeft aan dat Zorg en Zekerheid het beste uit de bus komt met het bieden van mantelzorgondersteuning. Dit is goed om te weten en de wethouder bespreekt dit bij het eerst volgende Alphens Keten Overleg (AKO).

Vanuit Philadelphia komen er verschillende signalen dat nog niet alles even goed geregeld is. Het is goed om hier een vinger aan de pols te houden.

Op de website komt alleen het gedeelte van het verslag te staan van het openbare gedeelte. Romy levert dit gedeelte van het vastgestelde verslag bij Marijke aan. Er komt een nader onderzoek over de financiële situatie bij de SWA. De raad geeft aan graag op de hoogte te worden gehouden.

Actielijst punt 9: Nardy Beckers heeft dit uitgezocht en van collega's terug gekregen dat de privacy van de cliënten niet geschonden wordt, omdat persoonsgegevens niet te herleiden zijn. Toch heeft zij het advies van de Cliëntenadviesraad overgenomen. De gegevens over afkomst worden verwijderd uit de rapportage.

3. Mededelingen:

- tarieven collectieve zorgverzekering Z&Z bekend
Voor wat betreft de aanvullende verzekering bij Zorg en Zekerheid wordt gesteld dat je geweigerd kan worden. Inge geeft aan dat dat niet het geval is. Iedereen die voor de collectieve zorgverzekering van de gemeente in aanmerking komt wordt geaccepteerd, ook voor de aanvullende pakketten. Bij cliënten met hoge zorgkosten die niet verzekerd zijn bij de collectieve zorgverzekering van de gemeente bij Z&Z zal maatwerk worden toegepast. Het is nog niet bekend welke zorgverleners gecontracteerd zijn met Zorg en Zekerheid. Zorg en Zekerheid kan niet kan garanderen dat bepaalde zorg wordt vergoed. Nardy Beckers neemt deze signalen mee naar het overleg met Zorg en Zekerheid.
- uitkomsten kritiek–repliek sessie
De voorzitter en vicevoorzitter hebben deelgenomen aan deze sessie. Tijdens deze sessie zijn vragen van cliënten en antwoorden die doorgaans gegeven worden door personeel van het Serviceplein bedacht. Vervolgens is bedacht hoe deze antwoorden kunnen overkomen en hoe deze kunnen worden omgebogen in een begrijpelijke boodschap.
- definitief memo over de vier subsidietenders
Vanaf 1 januari 2016 gaat dit lopen. De ‘grote’ partijen werken samen met andere partijen. Zij worden benaderd om de samenwerking aan te gaan.
- Brief B&W verordening nadere regels
Iedereen heeft hier kennis van genomen.
- Cliëntenondersteuning
Iedereen heeft hier kennis van genomen.
- Inspreken namens de Cliëntenadviesraad
Wanneer spreek je wel en wanneer spreek je niet in? Hier maken we van te voren goede afspraken over.
- Q2 rapportage jeugdhulp.
Iedereen heeft hier kennis van genomen.
- voorbereiding bezoek cliëntenraden WLZ
Zie agendapunt 9
- voorbereiding netwerkbijeenkomst over de zorg
Zie agendapunt 9

4. 3e kwartaal rapportage Sociaal Domein

Wethouder Han de Jager geeft aan dat de 3^e en 4^e kwartaalrapportage tegelijk worden besproken met de gemeenteraad. De wethouder geeft aan dat het belangrijk is om met elkaar in gesprek te blijven en te gaan. Uit het rapport kan geconcludeerd worden dat er een opwaartse beweging gaande is over de tevredenheid en naamsbekendheid van TOM, maar we zijn er nog niet.

De gemeente Alphen aan den Rijn wordt veel gebeld door andere gemeentes die interesse hebben in de werkwijze die Alphen hanteert.

Er is nog veel grensverkeer tussen de Wet langdurige zorg en de Wmo die leidt tot onduidelijkheid bij inwoners. De gemeente is alleen verantwoordelijk voor de Wmo maar voelt zich wel verantwoordelijk voor inwoners die tussen wal en schip vallen. Het initiatief van de Cliëntenadviesraad om met de Cliëntenraad van langdurige zorg aanbieders om tafel is een goede stap.

Jos de Wit vraagt zich af hoe de raad tegen het stuk aankijkt. De opmerkingen die de Cliëntenadviesraad heeft gemaakt staan letterlijk in het stuk. De raad geeft haar complimenten hierover.

Jos de Wit heeft in november input opgehaald bij beide raden en er kwamen ook vragen over individuele casussen. Deze casussen zijn niet beschreven in het document maar individueel teruggekoppeld naar de melders.

De schema's vanaf pagina 12 zijn nu niet leesbaar. In het vervolg graag bewerken zodat het op A4 formaat leesbaar is.

In hoofdstuk 8 staat beschreven dat de gemeente meer outreachend en laagdrempelig werkt. Hierdoor ontstaat een aanzuigende werking in hulpvragen. In hoeverre loopt de werkvoorraad op en wordt er extra budget beschikbaar gesteld om hierop in te spelen? Nardy Beckers geeft aan dat het niet oploopt bij Outreachend werk, maar bij de uitvoering daarna. Er is een flexibele schil ingezet om achterstanden weg te werken. Outreachend blijft een lastig woord. Nardy Beckers vraagt de raad om mee te denken met een andere benaming.

De termijn waarin een mantelzorgcompliment kon worden aangevraagd, is met 6 weken verlengd. Dit is een positieve verbetering.

De gemeente heeft één integraal budget van het Rijk ontvangen voor de uitvoering van de nieuwe taken op grond van de Wmo 2015. Het is aan de gemeente zelf op welke wijze mantelzorgwaardering wordt vormgegeven. De ene gemeente kiest voor een attentie, de andere gemeente, zoals Alphen aan den Rijn kiest voor het voortzetten van het oude Mantelzorgcompliment. De geruchten dat het Mantelzorgcompliment wordt afgeschaft zijn niet waar. Hier hebben we te maken journalistieke vrijheid.

5. Inzetten extern adviseur voor Wmo-bezwaarschriften

Michiel Bunnik licht dit onderwerp a.d.h.v. een Powerpoint toe. In de huidige situatie worden Wmo-bezwaarschriften behandeld door de commissie bezwaarschriften.

Momenteel onderzoekt afdeling Juridische zaken of de Wmo-bezwaarschriften in de toekomst door een externe adviseur kunnen worden behandeld. Dit wordt al gedaan voor de bezwaarschriften op grond van de Participatiewet. Het voordeel voor de klant is een veel snellere afhandeling van zijn bezwaarschrift, Voor de Participatiewet is er begonnen met een pilot. Hiervoor zijn 3 onafhankelijke adviseurs geworven. Wat biedt een extern adviseur? Hij is deskundig en onafhankelijk, de wettelijke termijn van afhandeling is veel korter namelijk 6 weken (+ 6 weken verdagen). Een extern adviseur werkt alleen dus hierdoor zijn de kosten lager. In de periode 1-9-2014 tot 1-9-2015 zijn er 11 adviezen gegeven. 10% is gegrond verklaard. Doorlooptijd is 63 dagen en 96% is tijdig afgedaan. Het college kan altijd afwijken van het advies, maar dit is zeer ongebruikelijk. Een extern adviseur kan de zaak doorzetten naar de commissie. College moet in eerste kwartaal het voorstel vaststellen. En vervolgens moet de Verordening worden aangepast.

6. Minima-effectrapportage gemeente Alphen aan den Rijn

Dit onderwerp wordt besproken op de informatiemarkt van 7 januari a.s. Daarna worden voorstellen uit het rapport nader uitgewerkt.

De grootste tekorten doen zich voor bij gezinnen met oudere kinderen (pubers). Ook alleenstaanden op het minimumniveau hebben tekorten. Het integrale minimabeleid van de gemeente heeft voor alle onderzochte doelgroepen een positief effect op het bestedingspatroon. De problemen ontstaan juist vaak door landelijk beleid waar de gemeente geen invloed op heeft. De leden zouden via hun achterban een signaal kunnen afgeven aan de landelijke politiek.

7. Beter voor elkaar 2017

N.a.v. het rapport zijn er vragen opgesteld. De antwoorden houdt de raad tegoeed. Het is belangrijk om als raad betrokken te blijven. Het voorstel is om een werkgroep te formeren. Op de volgende vergadering wordt dit geagendeerd en gaan we er dieper op in.

Het blijft lastig om het onderscheid te zien tussen de verantwoordelijkheden van het JGT, de wijkteams en de MDT's.

8. Vergaderrooster 2016

Vastgesteld

9. Verslag van de voorzitters

In 2016 wordt er een bijeenkomst georganiseerd met de Cliëntenadviesraad, de Inwonersadviesraad en de Cliëntenraad van langdurige zorginstellingen. Het voorstel is om een werkgroep te formeren die deze bijeenkomst gaat voorbereiden. Ook

wordt er een “stakeholdersbijeenkomst” gehouden. Ook voor deze gezamenlijke bijeenkomst zal een kleine werkgroep geformeerd worden die de bijeenkomst gaat voorbereiden. Deze werkgroep zal waarschijnlijk bestaan uit leden van Inwonersadviesraad en leden van Cliëntenadviesraad. Op een later tijdstip communiceert de voorzitter hierover.

10. Maandrapportage Serviceplein

Nardy Beckers licht dit onderwerp toe. De cijfers van Flexensie en Baanbrekend staan nog niet vermeld in de rapportage van oktober. De re-integratiecijfers zijn hierdoor dus niet volledig. Zodra de cijfers bekend zijn wordt dit via de mail doorgestuurd. Er is nog steeds een toename van het aantal inwoners in de uitkering, dit blijft een zorgelijk punt. Het aantal instromers in de bijstand is nog steeds erg hoog. Bij bijzondere bijstand is de doorlooptijd het langst. De gemeente wil weer terug naar de werkwijze wat ‘oud Alphen’ voor de fusie hanteerde, het bonnetjes systeem. Ook is de afdeling Informatisering en Automatisering aan het onderzoeken of er een snelbalie ingevoerd kan worden. Dit voor versnelde afwerking van aanvragen. De flexibele schil wordt goed benut, maar er is te vaak gevuld met ZZP'ers die na een korte periode de gemeente weer verlieten. Dit is niet wenselijk. Talenter gaat zorgen dat de flexibele schil bestaat uit mensen die bij hen een vast contract hebben zodat zij ook bij de gemeente langer werken. Vanuit de raad komt het signaal dat er op het Serviceplein te weinig mensen werken met inhoudelijke kennis over de Wmo. . Hierdoor wordt soms verkeerde informatie gegeven. Nardy vraagt om concrete voorbeelden zodat ze de mensen hierin kan trainen.

11. Rondvraag en sluiting

Saskia– Is iedereen aanwezig bij de Nieuwjaarsreceptie? Ja, een aantal leden zullen hierbij aanwezig zijn.

Marjolein– Wil de stukken graag op papier ontvangen.

Marjanne– Geeft een voorbeeld van een individuele casus. Nardy en Marjanne bespreken deze casus samen.

Actielijst			
	Onderwerp	Wie	Wanneer
1	Input leveren aan Marijke voor de website	Allen	Doorlopend
2	Navraag doen of het in de toekomst mogelijk is aanvraagformulieren digitaal terug te zenden naar de gemeente.	Nardy	Nardy mailt dit naar Romy
3	Een ambtenaar in contact brengen met Actief Rijnwoude	Nardy	z.s.m.
4	Cijfers Baanbrekend en Flexensie doorsturen	Nardy	Zodra deze bekend zijn

