

Datum: 10 augustus 2015  
Tijdstip: 16.30 uur tot 18.30 uur  
Locatie: Commissiekamer III  
Aanwezig: Kees Slingerland, Cecilia van Sabben, Marjanne Meijerink, Marjolein den Uijl, Saskia Heemskerk, Greet den Dulk, Johan Kemker  
  
Gemeente: Nardy Beckers, Tjitske Blaauw, Romy Kempen  
  
Afwezig: Marijke van Huizen

---

### 1. Opening en vaststellen agenda

Kees opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Marijke is vanwege vakantie afwezig. De agenda wordt vastgesteld.

### 2. Vaststellen verslag 6 juli 2015

Er zijn wat acties vanuit de vorige vergadering toegevoegd op de actielijst, zie pagina 6 van dit verslag. Deze acties zijn ook verwerkt in het verslag van 6 juli 2015. Johan vraagt wie de vastgestelde verslagen ondertekend. Kees geeft aan dat de verslagen niet ondertekend worden, maar mondeling worden vastgesteld in de vergaderingen. Na wat aanpassingen wordt het verslag van 6 juli vastgesteld.

### 3. Mededelingen en actualiteiten

- Kwartaalrapportage jeugdzorg (1<sup>e</sup> kwartaal) wordt door Romy naar alle leden gestuurd. De 2<sup>e</sup> kwartaalrapportage is nog niet beschikbaar. Zodra dit wel het geval is stuurt Romy dit naar alle leden. De volgende vergadering bespreken we de 2<sup>e</sup> kwartaalrapportage.
- Een aandachtspunt voor iedereen is dat mails niet alleen naar de (vice) voorzitter wordt gestuurd, maar naar alle leden. Saskia stuurt de mail over de website naar alle leden. Romy stuurt de rapportage Serviceplein van juni naar alle leden.
- De website is online, maar nog niet compleet. Saskia vraagt (namens Marijke) aan alle leden of zij input willen leveren voor de website. De informatie wat op de website staat is afhankelijk van de raad zelf. Greet geeft aan dat zij contact heeft gehad met Marijke over het inleidende stuk van de cliëntenadviesraad. Eén zin moet hier aangepast worden. “De raad kan dan niet meer adviseren” moet zijn “De raad kan niet meer dan adviseren”.
- Een aantal leden geven aan dat het toevoegen van bestanden aan Dropbox niet lukt. Saskia stuurt een korte werkwijze over Dropbox per mail. Saskia geeft aan dat het handig is als agenda's, vastgestelde verslagen en bijbehorende stukken ook op Dropbox toegevoegd worden. Romy neemt dit op zich. De vastgestelde

verslagen en agenda's moeten ook op internet komen. Ook hiervoor zorgt Romy in overleg met Marijke.

- Marjanne heeft een aantal stukken via de mail gestuurd.
  - Een artikel over Pgb-alarm
  - Een artikel over de Participatiewet
  - Een artikel over het Pgb sinds 1-1-2015

De Participatiewet zorgt voor een extra stroom gehandicapte jongeren die in de bijstand komen. Het aanbod van garantiebannen wordt steeds minder. De raad wil graag weten wat de omvang van deze knelpunten is voor Alphen. Hoe kijkt de gemeente aan tegen dit probleem? Hoe zit het precies met de mensen die op basis van een herkeuring geen recht meer hebben op een Wajong uitkering? Nardy gaat dit navragen. Marjanne adviseert dat de gemeente Alphen de werkwijze van de gemeente Amsterdam is tegen het licht te houden, zie krantenartikel.

#### 4. Rapportage uit voorzittersoverleg

Kees heeft het verslag van het voorzittersoverleg van 22 juli doorgestuurd naar alle leden. Johan geeft aan dat hij het op prijs stelt als de verslagen van de Inwonersadviesraad ook doorgestuurd worden naar de Cliëntenadviesraad. Zo weten zij wat er bij de Inwonersadviesraad wordt besproken. Romy neemt dit op zich.

Er is afgesproken dat adviesaanvragen eerst naar beide voorzitters wordt gemaild. De gemeente richt zijn adviesaanvraag aan één raad. De raad die het stuk niet behandeld, mag altijd ongevraagd advies geven.

De hoofdlijnen van de heidag op 18 september zijn besproken. Saskia vraagt of het mogelijk is als de nieuwe leden voor de heidag nog wat informatie krijgen over bijvoorbeeld actuele beleidsstukken, procedures, algemene informatie en de werkwijze van de gemeente. Kees geeft aan dat ieder dat voor zich kan regelen. De heidag is hier juist ook voor bedoeld. Saskia geeft aan zelf afspraken te maken met diverse personen om haar eigen kennis op te schroeven.

Kees geeft aan dat er na de heidag een evaluatiebijeenkomst met de belangrijkste stakeholders wordt georganiseerd. Hier komen de voorzitters later op terug.

#### 5. Rapportage uit Serviceplein

Nardy geeft een samenvatting van de mei rapportage.

1. De uitkeringen blijven oplopen en het aantal banen stagneert. Het aantal WW'ers loopt terug, maar het aantal personen in de Participatiewet neemt juist toe.
2. De berekeningssystematiek bij het rijk is niet optimaal.
3. Vanaf september/oktober werkt de gemeente met Baanbrekend en Flex tensie. Eerst wordt er gekeken wat iemand kan. Als diegene nog veel werknemersvaardigheden moet ontwikkelen wordt deze doorgestuurd naar de

SWA. Flexentiesie wordt ingezet bij de moeilijk bemiddelbare mensen. Baanbrekend wordt ingezet bij de meest kansrijke mensen. Na de start wordt dit gemonitord.

4. De gemeente gaat intensiever samenwerken met het UWV. Zodra mensen een WW-uitkering aanvragen, krijgen zij meteen een training aangeboden hoe zij hun uitgavenspatroon aan kunnen passen aan de situatie zodat ze minder schulden opbouwen. Op deze manier kunnen we problemen eerder in het proces signaleren en oplossen.
  5. Kees vraagt zich af of het Serviceplein voldoende capaciteit heeft. Ja, dit is wel het geval. Aan het begin van 2015 heeft het Serviceplein veel nieuwe medewerkers aangenomen.
  6. Cecilia vraagt aan Nardy of er conform het Rijnstreek plan wordt gewerkt. Nardy geeft aan dat dit nu nog niet het geval is. De beleidskaders zijn vastgesteld maar het uitvoeringsplan nog niet. Tjitske vraagt na wat hiervan de status is.
  7. Het contract met Plangroep loopt af. Er is gekozen om nog één jaar met Plangroep verder te gaan. Tjitske vraagt voor de zekerheid na bij Jos de Wit of dit nog wel mogelijk is. *Noot: Ja, dit is mogelijk. Het contract is met 1 jaar verlengd.*
  8. Het gesprek met Zorg en Zekerheid moet opgestart worden. Het moet duidelijk zijn wat wel en wat niet in de dekking moet worden opgenomen. Tjitske vraagt na wat hier de stand van zaken van is.
6. Adviesaanvraag bijzondere bijstand peuteropvang
- Saskia en Greet hebben een concept advies opgesteld. Zij hadden nog wat vragen over de adviesaanvraag. Deze zijn op 7 augustus beantwoord door Joyce Niesten-van Belle. Saskia en Greet spreken nog een keer af om het uiteindelijke advies te schrijven.

Een punt van zorg is de marktwerking. In de beantwoording van de vragen wordt gesteld dat de tarieven waarschijnlijk gaan dalen (vraag 3). Het is geen zekerheid wat er wordt gesteld. De prijs zal wellicht eerder omhoog gaan. Een aandachtspunt is de laatste vraag. Het schept onduidelijkheid als men spreekt over eigen bijdrage of bijdrage van de gemeente. Er wordt geadviseerd om het tarieven te noemen i.p.v. bijdrage. Nardy geeft aan dat het hier niet gaat om een tarief maar echt om een bijdrage.

In het vervolg wordt het concept advies eerder per mail verzonden zodat er voldoende tijd is om te reageren. Zo voorkomen we dat alle op- of aanmerkingen tijdens de vergadering worden besproken. Johan zet voor dit advies zijn opmerkingen op de mail zodat Saskia en Greet de opmerkingen kunnen verwerken in het advies.

Het advies gaat naar het college en de raad wordt geïnformeerd.

Cecilia geeft aan dat de adviesaanvraag erg summier is. Zij mist bijvoorbeeld wetsartikelen. Nardy adviseert de raad een format te maken voor een adviesaanvraag.

Kees spreekt zijn waardering uit voor de leden die het advies hebben opgesteld.

## 7. Rondvraag en sluiting

Johan heeft een artikel van 4 juli uit het Alphens Nieuwsblad meegenomen. Het gaat over armoedebeleid. De SP en PvdA doen hun zegje hierover. Johan vindt dat we als raad contact moeten zoeken met deze partijen. Marjanne geeft aan dat je je als raad niet mag conformeren aan een politieke partij. Kees vindt wel een belangrijk onderwerp en gaat zich hier over buigen. Wellicht een interessant onderwerp voor een volgende vergadering.

Greet heeft de postbus geleegd van het de oude Cliëntenadviesraad. Hierin zaten een aantal exemplaren van het Sociaal bestek. Het blad wordt voorlopig aangehouden.

<b>Actielijst</b>		
<b>Onderwerp</b>	<b>Wie</b>	<b>Wanneer</b>
Adviesaanvraag brief 22-06 Meldpunten	Kees	gereed
Het onderwerp: 'Werk vinden', staat niet op de gemeentelijke website, maar alleen op de Sociale Kaart. Hoe krijg je meer info over dit onderwerp als je zoekt op de website van de gemeente?	Amy	z.s.m.
Cliëntenondersteuners moeten zich meer gaan richten op Jeugd en Onderwijs en Werk en Inkomen	Nardy	gereed
Cliëntenondersteuners moet toegevoegd worden in de zoekmachine	Amy	z.s.m.
Navragen of en wanneer de rapportage Sociale Agenda op de agenda van B&W staat. (de samenvatting wat Anja Krijberg n.a.v. 6 juli heeft opgesteld)	Tjitske	Gereed (zie agenda 14-9)
Memo opstellen n.a.v. vragen en opmerkingen van het Nyfer rapport	Tjitske	Gereed (zie agenda 14-9)
Kwartaalrapportage jeugdzorg (1 <sup>e</sup> kwartaal) en rapportage Serviceplein juni doorsturen	Romy	Gereed
Kwartaal rapportage jeugdzorg (2 <sup>e</sup> kwartaal) doorsturen	Romy	Indien deze beschikbaar is
Mail over de website doorsturen	Saskia	Gereed
Input leveren aan Marijke voor de website	Allen	z.s.m.
Inleidende stuk over cliëntenadviesraad aanpassen. Zie verslag punt 3 blz. 2	Marijke	z.s.m.
Korte werkwijze Dropbox sturen	Saskia	Gereed
Vastgestelde verslagen en bijbehorende stukken plaatsten op Dropbox en internet	Romy	Zodra verslagen zijn vastgesteld
Hoe zit het precies met de mensen die op basis van een herkeuring geen recht meer hebben op een Wajong uitkering?	Nardy	Voor 14 september
Doorsturen vastgestelde verslagen Inwonersadviesraad	Romy	Doorlopend (de tot nu toe vastgestelde verslagen zijn

		doorgestuurd)
Navraag doen of het uitvoeringsplan n.a.v. het Rijnstreekplan al is opgesteld	Tjitske	Voor 14 september
Navraag doen of het contract met Plangroep nog een jaar verlengd mag worden	Tjitske	Antwoord Ja. Gereed
Navraag doen wat de stand van zaken is van de gesprekken met Zorg en Zekerheid	Tjitske	Gereed (zie memo)
Opmerkingen advies bijzondere bijstand voor peuteropvang mailen naar Saskia en Greet	Johan	Voor 18 augustus
Opstellen format adviesaanvraag (of is deze er al vanuit de oude raad?)		14 september bespreken
In de aanvulling op Nadere regels Sociaal Domein 2015 wat hoort bij het beleid peuteropvang moet worden aangepast: Artikel 41b lid 2: Voor de vaststelling van het vermogen en <b>inkomen</b> , .... 'inkomen' moet worden toegevoegd.	Via Inge v.d. Heiden	z.s.m.
Armoedebeleid op de agenda voor de volgende vergadering?	Kees en Cecilia overleggen dit	Voor 14 september