

Datum: 9 november 2015
Tijdstip: 16.30 uur tot 18.30 uur
Locatie: Commissiekamer III
Aanwezig: Kees Slingerland, Cecilia van Sabben, Marjolein den Uijl, Saskia Heemskerk, Marijke van Huizen, Margreet den Dulk, Johan Kemker

Gemeente: Nardy Beckers, Jos de Wit, Inge van der Heiden, Romy Kempen

Afwezig: Marjanne Meijerink

Openbaar gedeelte

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en licht de scheiding tussen het openbare en besloten gedeelte toe. Op voorstel van de Cliëntenadviesraad wordt geadviseerd dat de voorzitter en beleidsmedewerker in het vervolg per agendapunt beslissen of deze in het openbare dan wel besloten gedeelte behandeld moet worden. De agenda wordt, na deze toelichting, vastgesteld.

2. Vaststellen verslag 12 oktober 2015

Na wat kleine aanpassingen wordt het verslag vastgesteld.

3. Mededelingen en actielijst

- Bijeenkomst presentatie Alphenense woonagenda 2 november jl.
 - o De voorzitter is hierbij aanwezig geweest. Er waren veel partijen aanwezig. Het was een nuttige bijeenkomst en we kijken uit naar de verdere uitwerking hiervan.
- Reactie college op advies over peuteropvang
 - o Reactie van het college is helder. De reactie van het college op vraag 4 (de hoogte van het inkomensplafond) is onduidelijk. Geconcludeerd wordt dat het advies niet helemaal is overgenomen. De punten die wel worden overgenomen worden verwerkt in de nadere regels. Het advies van de cliëntenadviesraad maakt onderdeel uit van de stukken die naar de gemeenteraad gaan.
- Voorbereiding gesprek wethouders
 - o Wethouder de Jager is aanwezig bij de vergadering van 14 december. Op 7 januari hebben de (vice) voorzitters van de Cliënten,- en Inwonersadviesraad een bestuurlijk overleg met de wethouders. De brandbrief kostendelersnorm wordt besproken in dit overleg.

- Memo over subsidietenders (bijlage volgt)
 - o Dit memo is nog niet compleet. Er volgt nog een stuk over twee andere tenders. Dit memo beschrijft de twee tenders op het gebied van opgroeien en ontwikkelingen. De indruk wordt gewekt dat deze tenders alleen op cultuur en sport zijn gericht en dat belangrijke partners zoals het onderwijs hierbij niet betrokken zijn. De tenders kunnen hun resultaten echter niet behalen zonder samen te werken met andere partners in de samenleving die betrokken zijn bij het opgroeien en ontwikkelen van de Alphenense jeugd. Het is afwachten hoe dit verder ingevuld gaat worden.
- Brandbrief kostendelersnorm
 - o Deze brief wordt besproken in het Bestuurlijk Overleg met de (vice) voorzitters en de wethouders.
- Monitor transitie jeugd
 - o De voorzitter adviseert iedereen om eens een kijkje te nemen op de website: www.monitortransitiejeugd.nl
- Collectieve zorgverzekering Zorg en Zekerheid
 - o In januari 2016 is bekend hoeveel mensen zich hebben aangemeld voor de collectieve zorgverzekering van Zorg en Zekerheid.
 - o Onlangs zijn er brieven verstuurd naar mensen die wellicht in aanmerking komen voor een collectieve zorgverzekering. In totaal zijn er 8000 mensen aangeschreven. Het is een informatieve brief die door het testpanel is beoordeeld. In de brief is uitgelegd wat het voordeel is voor mensen om deel te nemen aan de collectieve zorgverzekering. Personen die de brief ontvangen weten niet welke specifieke kosten vergoed worden. Daarvoor moeten mensen de website gezondverzekerd.nl checken of navraag doen op het Serviceplein. Eén van de toehoorders geeft aan dat Zorg en Zekerheid vooraf niet kan garanderen dat bepaalde zorg uit het basispakket, ook wordt vergoed in het basispakket van Zorg en Zekerheid in 2016.
- Uitvoeringsplan n.a.v. het Rijnstreekplan
 - o Er komt geen Uitvoeringsplan. Intern worden werkprocessen en procedures afgesproken. Dit wordt gemaakt n.a.v. het beleidsplan. De Cliëntenadviesraad geeft aan dat een Uitvoeringsplan wel erg belangrijk is, het gaat namelijk een grote doelgroep aan. Nardy Beckers en Inge van der Heiden komen hier later op terug en proberen dan wat meer duidelijkheid te geven over dit onderwerp.
- Transformatieplan SWA
 - o Afgelopen donderdag is het transformatieplan SWA in de raadsvergadering geweest. Er is een besluit genomen. Er is budget beschikbaar gesteld om mensen met een arbeidsbeperking op beschutte

werkplekken te plaatsen. Ze gaan nu bepalen om welke en om hoeveel mensen het hier gaat.

4. Klanttevredenheidsonderzoek Wmo

Inge van der Heiden

Stand van zaken/afspraken n.a.v. rapportage

Uit het onderzoek is gebleken dat we om een aantal zaken zijn gezakt qua tevredenheid.

- Proces van aanvraag tot toekenning duurt lang .
- Over de afhandeling van de PGB's is meer onvrede. (Het vermoeden bestaat dat cliënten bij het invullen van het onderzoek de ervaring van dat moment, namelijk de chaos bij de Sociale Verzekeringsbank, hebben meegenomen in hun beoordeling.)
- De knip in het proces doordat eerst het brede gesprek plaatsvindt en daarna een indicatie–adviseur onderzoek doet, wordt ook als minder positief ervaren. Er heerst onvrede over de leveranciers van hulpmiddelen en huishoudelijke ondersteuning.

Aan Participe is gevraagd een aantal problemen meteen aan te pakken, zoals: minder bureaucratie in proces, meer maatwerk en problemen met leveranciers oppakken. Een aantal problemen is al opgepakt of worden op korte termijn opgelost. Een aantal problemen zal op langere termijn worden opgelost. Dit komt terug in de nieuwe uitvoeringsafspraken.

5. Ervaringen leden adviesraad t.b.v. 3^e kwartaalrapportage Jos de Wit/allen Sociaal Domein.

- Positieve punten vanuit de praktijk
 - De ontmoetingsavond met TOM in de Buurt
 - In Hazerswoude–Rijndijk heeft Tom zich al goed op de kaart gezet.
 - Vanuit de meldpunten is het stil.
- Verbeterpunten vanuit de praktijk
 - Kan de titel consistent? Ja, vanaf het 3^e kwartaal wordt dit “Beter voor elkaar”. En deze titel blijft gehandhaafd.
 - Mentoren van cliënten voelen zich onvoldoende betrokken bij Tom in de buurt.
 - Filosofie en aanpak van Philadelphia en Tom in de buurt verschilt enorm. Daarom is er weerstand bij een groep overgangsccliënten van Philadelphia.
 - De uitkomsten van de interviews n.a.v. het Nyfer rapport worden meegenomen in de 4^e kwartaalrapportage.
 - Bij Tom in de buurt wordt gewerkt met stagiaires. Zij beschikken nog niet over de gewenste deskundigheid. Dit vraagt om goede begeleiding door professionals.
 - Medewerker van TOM hebben het gevoel dat ze zelf het wiel uit moeten vinden. Ze weten niet wat er speelt in andere wijken. Er zijn ook grote verschillen in de kernen. Zo loopt Hazerswoude–Rijndijk voorop wat betreft de activiteiten die daar worden georganiseerd. Belangrijk om te leren van elkaar.

- Jeugd, GGZ, hhh en communicatie.
 - o Communicatie is en blijft ontzettend belangrijk, zowel bij Tom in de buurt als bij de gemeente.
 - o Er moet een duidelijk onderscheid gemaakt worden in de activiteiten die Tom aanbiedt. Er moet duidelijk gecommuniceerd worden wanneer er sociaal culturele activiteiten plaats vinden en wanneer er inloopspreekuren voor specifieke hulpvragen plaats vinden. Dit staat vaak wel op de website, maar niet iedereen kijkt hierop.
- Eventuele aandachtspunten, bijv. bij TOM in de Buurt
 - o Is er voldoende budget?
 - o Voldoet de gemeente aan het aandacht schenken aan de mantelzorgers. Zie enquête BB. Is vooral landelijk. Deelt de gemeente dit?
 - o De cliëntenadviesraad heeft nog weinig binding met jeugdhulp. Een handvat hiervoor is de kwartaalrapportage van jeugdhulp Holland Rijnland en de tweede kwartaalrapportage jeugdhulp Holland Rijnland. Romy gaat hier achteraan.
 - o Het opgestelde ondersteuningsplan voor Huishoudelijke hulp wordt niet altijd in zijn geheel uitgevoerd.
 - o De doorlooptijd bij het Serviceplein is vaak te lang.

6. Rapportage uit voorzittersoverleg Kees Slingerland
- o In het voorjaar 2016 wordt Jan Eeftink uitgenodigd voor een kennismakingsbijeenkomst.
 - o Het vergaderrooster wordt naar alle leden gestuurd en in de volgende vergadering besproken (en vastgesteld indien iedereen akkoord is).

7. Rapportage uit Serviceplein (bijlage eerder verstuurd) Nardy Beckers
- De rapportage Serviceplein wordt voortaan in zijn geheel verstuurd dus alle tabbladen worden meegezonden. Nardy vraagt na hoe het precies zit met de privacy van de cliënten. Op één van de tabbladen is namelijk te zien wat de afkomst is van de cliënten.

Bij de volgende rapportage zullen er cijfers van Baanbrekend en Flexensie toegevoegd worden. De rapportage wordt besproken in het besloten gedeelte van de vergadering.

De gemeente mag niets bieden aan de vluchtelingen. Ze moeten eerst statushouder worden en dan worden ze gekoppeld aan een gemeente.

8. Rondvraag en sluiting
- Greet- Wat wordt bedoeld met mantelzorgondersteuning? Hiermee wordt het ontzorgen/ondersteunen van mantelzorgers bedoeld. Het begrip Mantelzorgondersteuning is verwarrend.

Besloten gedeelte

- | | |
|---|---------------------|
| 9. Terugkoppeling van werkgroep adviesraden
Beter voor elkaar 2017 | leden werkgroep |
| 10. Terugkoppeling werkbijeenkomst Nyfer/Nibudrapportage
werkgroep over koopkrachteffecten gemeentelijke doelgroepen | leden |
| 11. Format adviesaanvragen | Inge van der Heiden |

	Actielijst		
	Onderwerp	Wie	Wanneer
1	Kwartaal rapportage jeugdzorg (2 ^e kwartaal) doorsturen	Romy	Indien deze beschikbaar is
2	Input leveren aan Marijke voor de website	Allen	z.s.m.
3	Navraag doen of het in de toekomst mogelijk is aanvraagformulieren digitaal terug zenden naar de gemeente.	Nardy	Nardy mailt dit naar Romy
4	Informatie zoeken en sturen over transformatieplan SWA	Inge	z.s.m.
5	Een ambtenaar in contact brengen met Actief Rijnwoude	Nardy	z.s.m.
6	Visitekaartjes laten maken	Romy	Ontwerp meenemen op 14 december
7	Adviesaanvraag evaluatie nieuwe verordening behandeling bezwaarschriften sturen naar alle leden	Inge	Agenderen voor 14 december
8	Rapport n.a.v. Nyfer/ Nibudrapportage over koopkrachteffecten gemeentelijke doelgroepen	Romy	Agenderen voor 14 december
9	Navraag doen hoe het is gesteld met de privacy van cliënten m.b.t. maandrapportages Serviceplein	Nardy	z.s.m.
10	Toezenen vergaderrooster 2016	Romy	z.s.m.
11	Aanpassen/bespreken benaming levensfase “-9 maanden” (subsidietenders)	Inge	z.s.m.