

Datum: 12 oktober 2015
Tijdstip: 16.30 uur tot 18.30 uur
Locatie: Commissiekamer III
Aanwezig: Kees Slingerland, Cecilia van Sabben, Marjolein den Uijl, Saskia Heemskerk, Marijke van Huizen, Greet den Dulk, Johan Kemker

Gemeente: Nardy Beckers, Inge van der Heiden, Ilse Pardoel, Romy Kempen

Afwezig: Marjanne Meijerink

Openbaar gedeelte

1. Opening en vaststellen agenda

Kees opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Agenda wordt vastgesteld.

2. Vaststellen verslag 14 september 2015

Verslag is vastgesteld.

3. Mededelingen en actielijst

- Hulp bij het huishouden. Verslag heeft Kees naar alle leden gestuurd op 19 oktober.
- memo Zorg en Zekerheid
De memo is helder. Vanuit de gemeente is er een mailing gestuurd naar mensen die deelnemen aan de collectieve zorgverzekering voor minima van Zorg en Zekerheid. Als men wil verlengen dienen ze dit aan te geven op een formulier. Is dit de normale gang van zaken? Nardy geeft aan dat dit te maken heeft met een loonscontrolerende.
- vervolg adviesaanvraag evaluatie nieuwe verordening behandeling bezwaarschriften (mondeling)
Er wordt een advies aan B&W voorbereid door een juridische collega. Inge stuurt dit door naar de leden.
- Terugkoppeling uit OR-vergadering SWA over transformatieplan SWA (mondeling door Marjolein)
SWA heeft opdracht te transformeren tot een toekomstbestendig bedrijf onder de Participatiewet. Er is een OR vergadering geweest. Hier is gesproken over beschut werken en over de transformatie. De gemeenteraad heeft nog geen besluit

genomen over het nieuwe beschut werken n.a.v. een motie op het Beleidsplan Rijnstreek werkt. Er is veel geld nodig voor een relatief kleine doelgroep. De raad wilde graag onderzocht hebben of hetzelfde geld ook ingezet kan worden om een grotere groep aan het werk te krijgen. Dit is onderzocht, wachten is op reactie van de gemeenteraad. De ontwikkelingen bij SWA moet iedereen goed in de gaten houden. Het is belangrijk dat mensen met een arbeidsbeperking volwaardige werkplekken hebben. Is het geborgd dat mensen die nu beschut werken, straks ook nog werk hebben? Inge geeft aan dat iedereen in ieder geval salaris krijgt tot pensioen. Inge zoekt informatie over besluitvorming.

- Alphens Ketenoverleg Welzijn en zorg (zie bijlagen)
Inge geeft aan dat dit een belangrijke ontwikkeling is, maar dat het verstandig is om collega Karin Louisse uit te nodigen voor de eerst volgende vergadering. Zij kan dit onderwerp uitgebreid toe lichten.
- Vacature bij de cliëntenadviesraad.
Kees en Cecilia zijn in gesprek gegaan met een mogelijke kandidaat uit Boskoop. Het was een goed gesprek, maar helaas heeft deze persoon aangegeven niet deel te willen nemen aan de cliëntenadviesraad. De reden is dat hij dit niet kan combineren met zijn werk. We moeten dus op zoek naar een andere kandidaat, suggesties zijn welkom.
- Testpanel
Liesbeth Rusch, een collega van communicatie, heeft een verzoek ingediend wie deel wil nemen aan het testpanel. Een aantal leden nemen al deel aan het testpanel, maar geven aan dat de verzoeken vaak op het laatste moment worden ingediend. Voor nu zijn er dus geen extra aanmeldingen. Romy koppelt dit terug aan Liesbeth.

4. Toelichting op memo evaluatie kostendelersnorm

Ilse Pardoel licht het memo toe. In mei 2015 is de gemeente begonnen met het overgangsrecht van de kostendelersnorm. Dit was nodig i.v.m. de Participatiewet. Op 1 augustus 2015 ontvangen 294 uitkeringsgerechtigden een uitkering waarop de kostendelersnorm is toegepast. De gemeente heeft voor de uitvoering van het overgangsrecht dossieronderzoek uitgevoerd en gesprekken gevoerd.

Het is niet mogelijk om de gevolgen van de kostendelersnorm te kwantificeren in geld. Je zou dan op dossierniveau moeten kijken. Er zijn teveel componenten die invloed hebben op de hoogte van de uitkering. Cecilia vraagt zich af of Tom in de buurt de mensen uit categorie 4 een zinvolle dagbesteding kan bieden? Het gaat er uiteindelijk om dat het zittend bestand terugkeert in de maatschappij. Inge geeft aan dat Tom hier klaar voor is. Met Tom zijn afspraken gemaakt om mensen gefaseerd aan te melden bij Tom.

Johan vraagt zich af of het MT en het college kennis hebben genomen van dit memo. Ja, dit is het geval geeft Ilse Pardoel aan. Twaalf mensen hebben bezwaar aangetekend. Specialisten inkomen van het Serviceplein gaan ook in gesprek met

deze mensen. Er zijn geen schrijnende gevallen in Alphen. Voor de mensen uit categorie 4, zullen we bepalen welke INZETinstrumenten en wat voor activiteiten Tom in de buurt in kan zetten. De tegenprestatie is een INZETinstrument, net als meedoen en sociale activering. Tom voert deze INZETinstrumenten uit.

Saskia geeft nog aan dat de vacaturebank van Tom in de buurt niet goed werkt. Er is geen match met de vacaturebank van Actief Rijnwoude. Nardy stelt voor dat een medewerker van het Serviceplein contact opneemt met Actief Rijnwoude zodat dit probleem besproken kan worden.

5. Evaluatie cliëntenondersteuning

We zijn op de hoogte.

6. Format adviesaanvragen

Format: Een goed format. Inge bespreekt het format ook met haar collega's. Zij koppelt dit de volgende vergadering terug.

7. Procedure bij adviesaanvragen

Procedure: De procedure en het format wordt ook gehanteerd door de Inwonersadviesraad.

8. Openbaarheid vergaderingen

De meningen over de wenselijkheid in beslotenheid te spreken over onderwerpen waarover in een later stadium besluitvorming door het college moet komen, zijn verdeeld. De voorzitter neemt zijn standpunt terug. We komen hier later op terug.

9. Vragen en antwoorden n.a.v. 2^e kwartaalrapportage Sociaal domein

Fijn dat de vragen beantwoord zijn. Iedereen heeft er kennis van genomen.

10. Rapportage uit voorzittersoverleg

Cecilia was hier bij aanwezig. De vraag aan de Cliëntenadviesraad is of zij geïnformeerd willen worden over de subsidietenders. Zo ja, op welk moment? De raad ziet hier meer een rol voor de Inwonersadviesraad. Deze heeft besloten in januari geïnformeerd te willen worden over de stand van zaken op dat moment. Inge stelt een memo op met een korte beschrijving van de vier tenders

Er is een verzoek gekomen van de heer Eeftink, voorzitter cliëntenraad Rhijndael en voorzitter CCR WJde zorg. Hij wil graag met de Cliëntenadviesraad in gesprek. Kees kijkt of we dit jaar nog een bijeenkomst kunnen plannen met de heer Eeftink.

11. Rapportage uit Serviceplein (bijlage volgt)

Nardy Beckers

Het aantal uitkeringen is gestabiliseerd. Er zijn geen bijzonderheden te melden. Het belangrijkste doel is om nog meer mensen uit te laten stromen naar werk.

Uit de raad komt de vraag of het Serviceplein gevolgen ondervindt van de instroom van vluchtelingen. Nardy geeft aan dat de communicatie vaak lastig is. Er wordt regelmatig gebruik gemaakt van de tolkentelefoon. De taakstelling rondom de

huisvesting van vluchtelingen is het 1^e half jaar gehaald. De huisvesting en alle praktische zaken die geregeld moeten worden voor statushouders worden vanuit de gemeente geregeld. Ze ondervinden problemen met De Belastingdienst. Huur en zorgtoeslagen worden vaak niet uitbetaald. Het idee uit de raad is om een geldzorgmaatje te koppelen aan de vluchtelingen.

12. Rondvraag en sluiting

Greet– Reed–business Elsevier wil in gesprek met de Cliëntenadviesraad. Kees neemt contact op met dit bedrijf. Het moet geen acquisitie zijn. Greet geeft aan dat er te laat veel papierwerk wordt meegezonden met de agenda. Het is onmogelijk om alles binnen een week te lezen.

Johan– Vraagt zich af of de Cliëntenadviesraad visitekaartjes kan krijgen. Romy zoekt dit uit. Ook een folder met informatie over de raad is handig om te hebben.

Marjolein en Saskia adviseren om de vergaderingen van de Cliëntenadviesraad binnen de gestelde tijd te houden (16.30 tot 18.30 uur). Zo komen de leden niet in de knel met eventuele andere afspraken.

Besloten gedeelte

13. –

14. –

	Actielijst		
	Onderwerp	Wie	Wanneer
1	Het onderwerp: 'Werk vinden', staat niet op de gemeentelijke website, maar alleen op de Sociale Kaart. Hoe krijg je meer informatie over dit onderwerp als je zoekt op de website van de gemeente?	Amy	z.s.m.
2	Cliëntenondersteuners moet toegevoegd worden in de zoekmachine	Amy	z.s.m.
3	Kwartaal rapportage jeugdzorg (2 ^e kwartaal) doorsturen	Romy	Indien deze beschikbaar is
4	Input leveren aan Marijke voor de website	Allen	z.s.m.
6	Navraag doen of het uitvoeringsplan n.a.v. het Rijnstreekplan al is opgesteld	Inge	Voor 12 oktober
6	Armoedebelid op de agenda voor de volgende vergadering?	Kees en Cecilia overleggen dit	z.s.m.
7	Een willekeurige politieke partij een keer uitnodigen	Kees?	z.s.m.
8	Navraag doen of het in de toekomst mogelijk is aanvraagformulieren digitaal terug zenden naar de gemeente.	Nardy	Nardy mailt dit naar Romy
9	adviesaanvraag evaluatie nieuwe verordening behandeling bezwaarschriften sturen naar alle leden	Inge	z.s.m.
10	Informatie zoeken en sturen over transformatieplan SWA	Inge	z.s.m.
11	Karin Louisse uitnodigen om het AKO toe te lichten	Inge of Romy	z.s.m.
12	Een ambtenaar in contact brengen met Actief Rijnwoude	Nardy	z.s.m.
13	Format en procedure adviesaanvragen met collega's bespreken	Inge	z.s.m.
14	Memo opstellen over subsidietenders	Inge	Voor 9 november
15	Afspraak plannen met Jan Eeftink	Kees	Dit jaar?
16	Visitekaartjes laten maken	Romy	Ontwerp meenemen op 9 november
17	Besluit op Wmo klantenonderzoek. Is dit al opgesteld?	Inge	Voor 9 november